

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2021

Quality Corporation S.A.

Sector Químicos



**QUALITY
CORPORATION S.A.**
Líderes en Biotecnología



Contenido

<i>Carta de presentación</i>	5
<i>Nuestra empresa</i>	5
102-5 Propiedad y forma jurídica.....	7
102-6 Mercados servidos	7
102-7 Tamaño de la organización	7
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	8
102-9 Cadena de suministro	8
Gobernanza	9
102-18 Estructura de gobernanza.....	9
Prácticas para la elaboración de informes	10
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.....	10
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	10
102-47 Lista de los temas materiales.....	10
102-48 Reexpresión de la información	11
102-49 Cambios en la elaboración de informes	11
102-50 Periodo objeto del informe.....	11
102-51 Fecha del último informe	11
102-52 Ciclo de elaboración de informes.....	11
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe.....	11
<i>Nuestro impacto económico</i>	12
Desempeño económico	12
GRI 103: Enfoque de Gestión	12
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.....	12
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	12
103-3 Evaluación del enfoque de gestión.....	13
GRI 201: Desempeño económico 2016.....	14
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	14
<i>Nuestro impacto ambiental</i>	15

Materiales	15
GRI 103: Enfoque de Gestión	15
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.....	15
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16
103-3 Evaluación del enfoque de gestión.....	17
GRI 301: Materiales 2016.....	18
301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	18
Agua y fluidos	18
GRI 103: Enfoque de Gestión	18
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.....	18
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	18
103-3 Evaluación del enfoque de gestión.....	20
GRI 303: AGUA Y EFLUENTES 2018	20
303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	20
Efluentes y residuos	21
GRI 103: Enfoque de Gestión	21
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.....	21
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	22
103-3 Evaluación del enfoque de gestión.....	23
GRI 306: Efluentes y residuos 2016.....	23
306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	23
306-3 Derrames significativos	24
306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías.....	24
Cumplimiento ambiental.....	25
GRI 103: Enfoque de Gestión	25
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.....	25
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	25
103-3 Evaluación del enfoque de gestión.....	27
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	27
307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	27
<i>Nuestro impacto social</i>	28
Empleo	28
GRI 103: Enfoque de Gestión	28

103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.....	28
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	28
103-3 Evaluación del enfoque de gestión.....	29
GRI 401: Empleo 2016.....	30
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	30
401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	31
401-3 Permiso parental	31
Salud y seguridad en el trabajo	32
GRI 103: Enfoque de Gestión	32
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.....	32
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	32
103-3 Evaluación del enfoque de gestión.....	34
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018.....	35
403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.....	35
403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	35
403-3 Servicios de salud en el trabajo	36
403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	37
403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	37
403-6 Fomento de la salud de los trabajadores.....	37
403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	38
403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.....	38
403-9 Lesiones por accidente laboral	39
403-10 Dolencias y enfermedades laborales	40
Comunidades locales.....	41
GRI 103: Enfoque de Gestión	41
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.....	41
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	42
103-3 Evaluación del enfoque de gestión.....	42
i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión	42
GRI 413: Comunidades locales 2016.....	42

Este reporte fue elaborado gracias al Programa Negocios Competitivos Ecuador de Cemdes



413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	42
102-55 Índice de contenidos GRI.....	43
Reference Claim.....	43

Carta de presentación

Nombre del Autor

Raúl Serrano C.

Cargo del Autor

Gerente General

Declaración

En la actualidad, una organización con un futuro claro y progresista, es aquella que sabe gestionar sus recursos actuales, garantizando un crecimiento paulatino y seguro, sin perjudicar a la sociedad ni al medio ambiente.

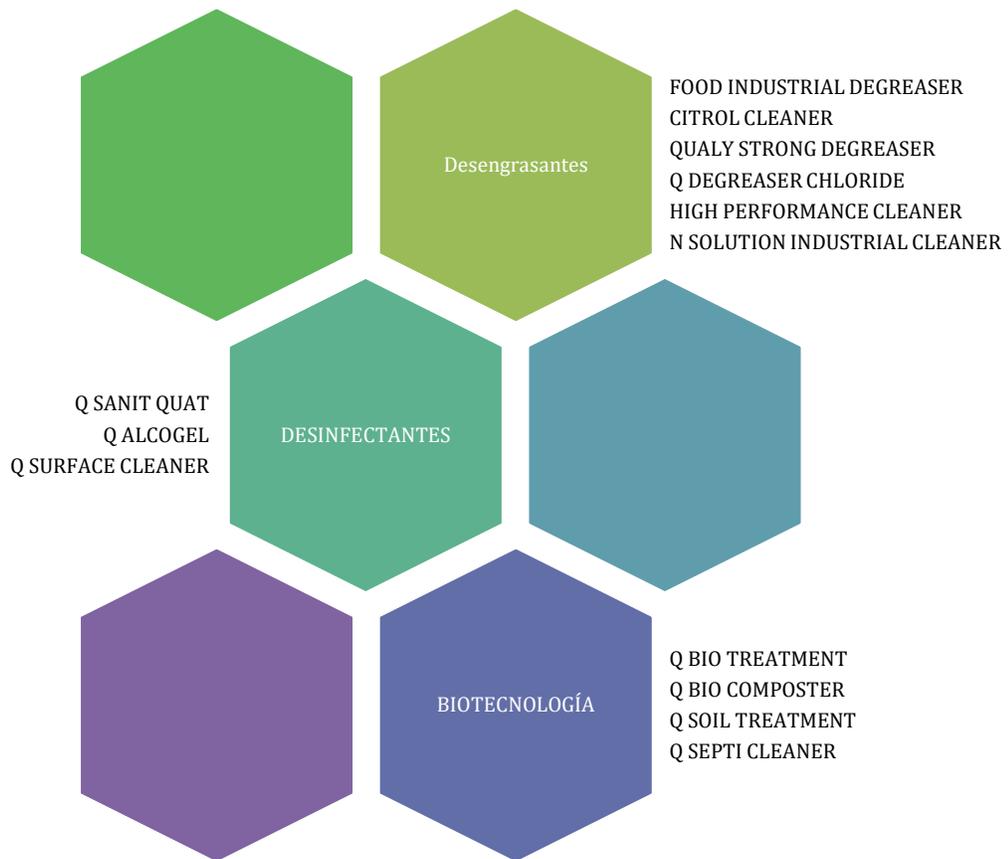
Quality Corporation S.A. se identifica como una empresa ambiental, social y económicamente sostenible; reconoce que la naturaleza no es una fuente inagotable de recursos, por lo cual se compromete a elaborar productos, que cuiden el medio ambiente y que promuevan la conservación del agua y del suelo; buscando al mismo tiempo coherencia entre las comunidades sobre la importancia del cuidado de la naturaleza y tratando sus actividades corporativas, sean rentables; generando un crecimiento como compañía en pro de los trabajadores y del ecosistema.

Nuestra empresa

Descripción de las actividades de la organización

Quality Corporation S.A. se dedica a la fabricación y comercialización de productos químicos para la limpieza y desinfección a nivel industrial y doméstica; así como productos elaborados a base de microorganismos para el tratamiento de aguas residuales y la remediación de suelos contaminados.

Quality Corporation S.A. posee una gama de productos químicos orientados a la limpieza y desinfección para diversos sectores como el alimenticio y bebidas, institucional, lavandería, automotriz, entre los que destacan productos como:



Quality también ofrece a sus clientes asesoría técnica para un mayor aprovechamiento del producto.



La sede está ubicada en
el Km 16.5 Vía a Daule
Parque industrial
Pascuales mz 60 solar
15, en la ciudad de
Guayaquil, Ecuador

102-5 Propiedad y forma jurídica

La empresa está registrada ante el SRI como persona jurídica, con una sola sede cuya estructura es un galpón

102-6 Mercados servidos

i. las ubicaciones geográficas en las que se ofrecen los productos y servicios.

Quality Corporation S.A. cuenta con un solo centro en donde ofrece sus productos, en el Parque Industrial Pascuales.

La empresa ofrece sus productos a clientes de una variedad de sectores como alimenticio y bebidas, pesquero, papelerero, hotelero, vial, metalúrgico y la empresa pública.

102-7 Tamaño de la organización

i. el número total de empleados

16

ii. el número total de operaciones

2

iii. las ventas netas (para organizaciones del sector privado) o los ingresos netos (para organizaciones del sector público)

921858 USD

iv. la capitalización total (para organizaciones del sector privado) desglosada en términos de deuda y capital

Deuda **0 USD**

Patrimonio **0 USD**

v. la cantidad de productos o servicios proporcionados o prestado.

255

Explique cómo define las operaciones

Fabricación: consiste desde la formulación del producto, la fabricación y el envasado en la presentación final requerida.

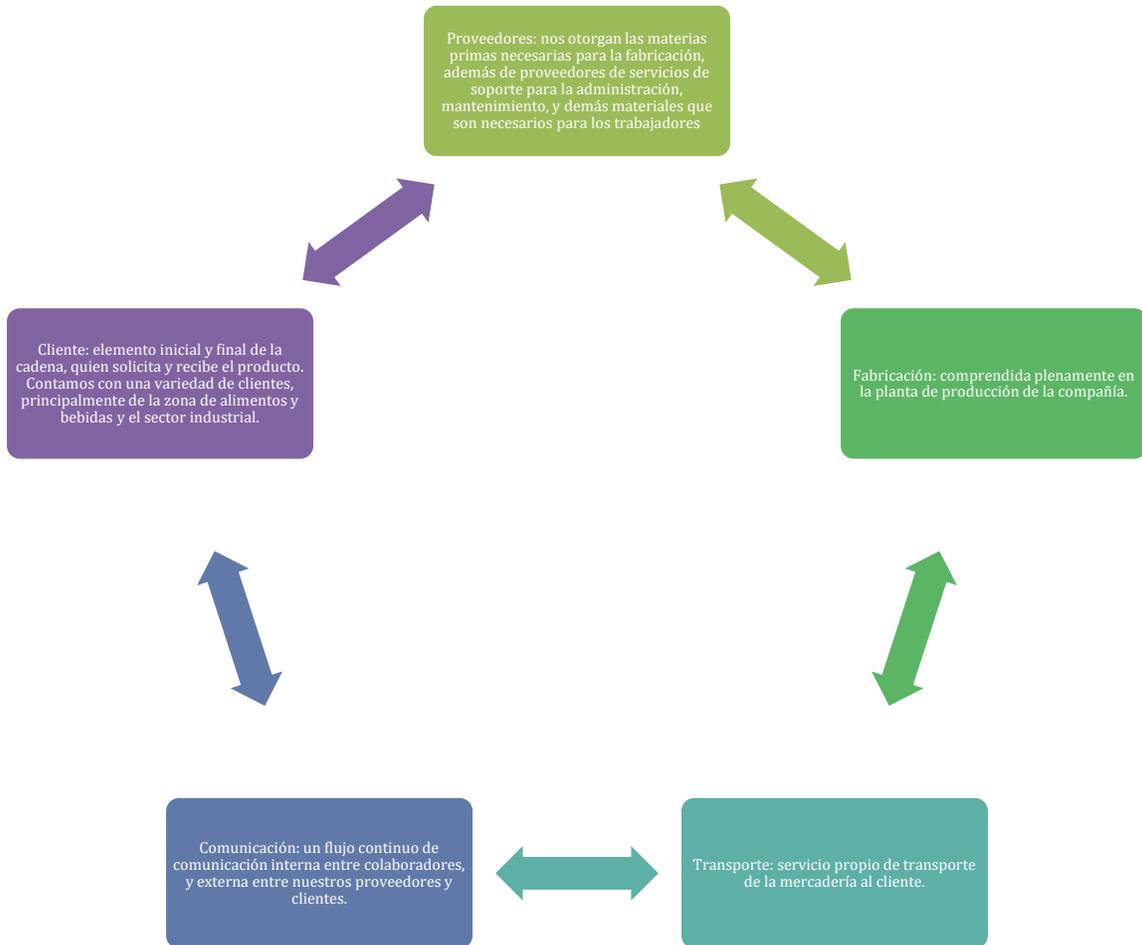
Comercialización: además de fabricar, la empresa también cuenta con un área de venta directa al consumidor; con su asesoría técnica y comercial, y transporte.

102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores

Sexo	Permanente	Temporal
Hombre	6	0
Mujeres	10	0
Total	16	0
Nombre de la Región	Permanente	Temporal
Costa	15	0
Sierra	1	0
Total	16	0
	A jornada completa	A media jornada
Hombre	6	0
Mujeres	9	1
Total	15	1

102-9 Cadena de suministro

Entre la cadena de suministros se tiene:



Gobernanza

102-18 Estructura de gobernanza

La estructura de gobernanza de la organización está encabezada por la gerencia general. Los comités del máximo órgano de gobierno para el caso de la empresa sería la Junta de accionistas

Nombre del comité

Junta de accionistas

Descripción del comité

Toma de decisiones con respecto a inversiones a pro de la empresa

Prácticas para la elaboración de informes

102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados

Servicio de Rentas Internas

La Superintendencia de Compañías

Ninguna

102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema

Para definir los contenidos del informe se ha analizado los apartados de cada serie y se han seleccionado los mas relevantes según:

La actividad de la empresa

La estructura organizativa

El sistema de gestión con el que se cuenta

La empresa ha seleccionado los contenidos del informe con el fin de mostrar una imagen completa de la compañía, accesible a los clientes; una imagen favorecedora y a su vez real de que es Quality y como se desempeña internamente.

102-47 Lista de los temas materiales

Desempeño económico

Materiales

Agua y fluidos

Efluentes y residuos

Cumplimiento ambiental

Empleo

Salud y seguridad en el trabajo

Comunidades locales

102-48 Reexpresión de la información

Es el primero informe que Quality Corporation S.A. elabora, por lo tanto, no existe una reexpresión. Se trata de un reporte GRI REFERENCIADO

102-49 Cambios en la elaboración de informes

No existen cambios significativos en el periodo objeto de informe.

102-50 Periodo objeto del informe

El periodo objeto de informe corresponde al año 2021

102-51 Fecha del último informe

102-52 Ciclo de elaboración de informes

El ciclo corresponde a anual

102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe

Nombre

Diana Saltos

Correo electrónico

dsaltos@qualityec.com

Posición

Control de calidad y SSO

Teléfono

0998150079

Nuestro impacto económico

Desempeño económico

GRI 103: Enfoque de Gestión

103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

Como compañía, el tema económico es sinónimo de progreso, de crecimiento y a su vez de impacto positivo en la sociedad. La influencia en el mercado, y en el consumidor final a fin de conservar una imagen corporativa que refleja calidad y compromiso.

i. dónde se produce el impacto

El impacto se produce en el consumidor, en los trabajadores y en la comunidad empresarial

ii. la implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

La empresa está implicada directamente por la propia actividad económica que desarrolla. Contribuye a la cámara industrial y a la economía del país.

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

El tema económico se gestiona desde la junta de accionistas y la alta dirección, que a través de sus mandos medios se encargan de otorgar los recursos necesarios para el ejercicio de las actividades.

Siempre es a beneficio de la organización como tal, en su crecimiento y oportunidades de negocio; así también para los trabajadores, como miembros de una familia y como el motor que impulsa a ésta empresa.

i. Políticas

Garantizar todos los recursos necesarios para el cumplimiento del trabajo y los requerimientos de los clientes a fin de generar ganancias para la compañía y manteniendo

nuestros criterios éticos.

ii. Compromisos

Compromiso organizacional: ganar relevancia y prestigio entre las compañías y con los clientes a fin de conservar su fidelidad y mantenernos como pioneros en la solución de problemas ambientales y de limpieza

iii. Objetivos y metas

Garantizar los recursos para el crecimiento de la compañía, refiriendo tanto a los trabajadores por individual como a la organización en su sector

iv. Responsabilidades

Responsabilidad de la alta gerencia: en el aseguramiento de los recursos y la toma de decisiones

v. Recursos

Recursos humanos: alta gerencia
Recursos de infraestructura: oficinas

vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

Correo electrónico

vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

Trabajar para la adquisición de nuevas certificaciones como nuevas practicas de manufactura y certificaciones internacionales a productos en especifico.

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

La eficacia del enfoque de gestión es evaluado de forma interna entre la junta de accionistas.

ii. Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

Los resultados de forma cualitativa han sido satisfactorios en vista del crecimiento de la empresa y la presencia que ha ganado entre otras organizaciones.

iii. Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

Ninguna

GRI 201: Desempeño económico 2016

201-1 Valor económico directo generado y distribuido

i. valor económico directo generado: ingresos

923514 USD

ii. costes operacionales

355980 USD

ii. salarios y beneficios de los empleados

114988 USD

ii. pagos a proveedores de capital

0 USD

ii. Total de los pagos a gobiernos (si procede, desgloselos por país en el campo previsto a continuación para explicaciones)

343685 USD

ii. Inversiones en la comunidad

0 USD

iii. Valor económico retenido: “el valor económico directo generado” menos “el valor económico distribuido”

108861 USD

Explicación y, si procede, desglose de los pagos a los gobiernos por país

El valor de pagos a proveedores está dentro de costos operacionales

Nombre

VEGD total

Explicación, incluidos los criterios utilizados para definir la significación

No es necesario reportar los valores por separado, por lo cual los valores que se reportan son iguales a 201-1-a

Este reporte fue elaborado gracias al Programa Negocios Competitivos Ecuador de Cemdes



nivel nacional/regional/mercado

nacional

i. valor económico directo generado: ingresos

923514 USD

ii. costes operacionales

355980 USD

ii. salarios y beneficios de los empleados

114988 USD

ii. pagos a proveedores de capital

0 USD

ii. pagos al gobierno (por país)

343685 USD

ii. Inversiones en la comunidad

0 USD

iii. Valor económico retenido: “el valor económico directo generado” menos “el valor económico distribuido”

108861 USD

Nuestro impacto ambiental

Materiales

GRI 103: Enfoque de Gestión

103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

QUALITY CORPORATION S.A. es una empresa que emplea insumos como sustancias químicas y material de empaque para la elaboración y envasamiento de su producto terminado. Este tema es importante para nosotros ya que los resultados de lo que se detallará es un reflejo de la producción.

i. dónde se produce el impacto

El impacto ambiental se produce básicamente en el recurso hídrico ya que los productos químicos son de limpieza y están fabricados para fines de dilución.

ii. la implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

El impacto por el uso de sustancias químicas y materiales está relacionado con el uso y destino que le de el cliente. La elaboración dentro de la compañía no ocasiona un impacto significativo.

Nosotros fabricamos productos biodegradables; y los envases son reutilizables. Las limitaciones del tema consisten plenamente en el empleo que le de el cliente final.

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

La organización trata de reutilizar aquellos envases de gran volumen como bidones dependiendo del tipo de producto que se va a elaborar y envasar en ellos.

Reutilizar los envases de gran tamaño para la fabricación y envasamiento siempre y cuando el tipo de producción lo permita.

i. Políticas

Asegurar la protección del medio ambiente, trabajando de forma respetuosa, minimizando los efectos ambientales producidos como consecuencia de la actividad que desarrollamos en nuestro medio.

ii. Compromisos

Compromiso con el medio ambiente

Compromiso con el cliente

Compromiso con la calidad de los productos

iii. Objetivos y metas

Utilizar material de empaque mas amigable con el medio ambiente y con características resistentes a la naturaleza de los productos químicos.

iv. Responsabilidades

Responsabilidad de personal de planta

v. Recursos

Material de empaque
Sustancias químicas

vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

Correo electrónico
Buzón de quejas y sugerencias

vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

Reutilizar los envases para uso interno

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

La empresa gestiona los materiales de empaque y sustancias químicas por orden de compra y sobre pedido; mantiene un stock fijo de las materias primas. Además por la capacidad de almacenamiento de las bodegas.

ii. Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

Se mantiene un stock de materias primas fijo, dando como resultado el cumplimiento con los pedidos de los clientes a un tiempo adecuado.

En cuanto al material de empaque en especifico, también se mantiene un stock, evitando sobre almacenar presentaciones que no son solicitadas a menudo.

iii. Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

Ninguna

GRI 301: Materiales 2016

301-1 Materiales utilizados por peso o volumen

i. Materiales no renovables utilizados

61948,0 kg

ii. Materiales renovables utilizados.

0,0 kg

Agua y fluidos

GRI 103: Enfoque de Gestión

103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

Debido a que las actividades de la empresa no ocasionan impacto al aire o suelo, nuestro tema crucial es el impacto que se produce al agua. Por pequeño que éste sea, nos parece importante tratar las descargas mediante una gestión responsable.

i. dónde se produce el impacto

El impacto se produce al descargarse el agua que previamente ha pasado por el tratamiento biológico del pozo séptico, a un cuerpo hídrico dulce.

ii. la implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

La organización es causa directa de los impactos ambientales ya que las aguas servidas provienen de la actividad de la compañía; pero a su vez se hace responsable de su tratamiento de forma interna como ya se ha especificado.

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

La organización gestiona el tema ambiental respecto a los efluentes mediante auditorias de rigor por el ente municipal.

Ser coherentes con la ideología y el slogan de la compañía, que emplea sus productos de biotecnología para el tratamiento de aguas residuales.

i. Políticas

Asegurar la protección del medio ambiente, trabajando de forma respetuosa, minimizando los efectos ambientales producidos como consecuencia de la actividad que desarrollamos en nuestro medio

Fomentar a la investigación y desarrollo de biotecnología aplicada, que contribuyan con la remediación de los recursos y permitan su utilización sostenible

Asegurar el cumplimiento de la normativa ambiental y los requisitos legales aplicables para nuestra empresa

Cooperar con actividades que favorezcan a la conservación del medio ambiente en coordinación con la autoridad municipal y estatal.

Mantener la sensibilización ambiental de todos los empleados mediante la formación e incentivar a la participación activa mediante sugerencias de mejora continua.

ii. Compromisos

Compromiso con la naturaleza

Compromiso con la normativa nacional vigente

iii. Objetivos y metas

Preservar el medio ambiente donde la compañía desarrolla sus actividad, causando el menor impacto ambiental posible

Colaborar con la protección del medio ambiente en relación al tratamiento de aguas y suelos mediante la oferta de sus productos y la asesoría técnica.

iv. Responsabilidades

La gerencia General tiene la responsabilidad de revisar y aprobar la gestión realizada

El área de SSO y ambiente tiene la responsabilidad de realizar toda la gestión en el tema ambiental de toda la compañía

Los trabajadores en general tienen la responsabilidad de colaborar y participar en conjunto en lo que conlleva a mantener el orden, la limpieza y la disposición de desechos

v. Recursos

Contenedores de basura

Este reporte fue elaborado gracias al Programa Negocios Competitivos Ecuador de Cemdes



Señalética
Equipo de oficina
Equipos de laboratorio

vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

Buzón de sugerencia
Correo electrónico
Comunicación personal

vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

Concientización del plan de manejo ambiental
Charlas y capacitaciones
Programa de reciclaje e incentivo
Mediciones ambientales

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

Después de haber realizado una dosificación de bacterias como tratamiento y de dejar actuar por un tiempo de residencia, se evalúa las condiciones del agua mediante un análisis físico químico periódico

ii. Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

Un descenso en los niveles de sólidos disueltos totales y un mejor aspecto

iii. Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

Ninguna

GRI 303: AGUA Y EFLUENTES 2018

303-1 Interacción con el agua como recurso compartido

El agua forma parte del proceso de mezclado, en la fabricación de los productos procesos. Se la toma directamente del servicio público sin ningún tratamiento previo ya que no es necesario para nuestros procesos, se la usa junto con la materia prima pura como medio de reacción o como dilución.

También se la emplea para el lavado de materiales de mezclado y recipientes.

El agua que se descarga como efluente proviene de dicho proceso de lavado, del laboratorio, servicios higiénicos, comedor y duchas.

Una vez identificado el impacto al agua, se realizan mediciones de características físico químicas, específicamente pH y sólidos disueltos totales debido a la naturaleza del agua servida. Dichas mediciones se realizan de forma interna con equipos de la compañía, y con frecuencia semanal

El agua servida se lleva por medio de tuberías hacia un pozo séptico de 3 cámaras, en el cual se trata el agua por medio de la dosificación de productos de biotecnología, por los cuales se caracteriza la empresa. Es decir, el tratamiento de las aguas es interno y según lo indiquen los resultados del análisis previo.

Un objetivo ambiental de la compañía es de ser capaces de ahorrar agua de consumo humano, fuera del de agua usada para la producción. Además de mejorar continuamente el tratamiento de las aguas servidas.

Efluentes y residuos

GRI 103: Enfoque de Gestión

103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

La organización genera residuos sólidos en su mayoría no peligrosos, además de aguas servidas en menor volumen provenientes de los servicios higiénicos; por lo que consideramos la necesidad de reportar como gestionamos los residuos sólidos y líquidos.

i. dónde se produce el impacto

El impacto se produce principalmente en los canales de agua

ii. la implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

La compañía está directamente implicada en los impactos ambientales en el agua por los efluentes, pero de la misma manera, se encarga de darle un tratamiento adecuado.

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

La empresa recicla principalmente cartón y plástico, en su mayoría proveniente de la planta de producción

En relación a la gestión de las aguas servidas, la empresa trata las aguas mediante bioaumentación.

El propósito de gestión consta de crear una conciencia ambiental y visualizar que mediante el trabajo en equipo y la colaboración se pueden obtener resultados. Además de que se realizan incentivos al personal en gratitud a la colaboración

i. Políticas

Mantener la sensibilización ambiental de todos los empleados mediante la formación e incentivar a la participación activa mediante sugerencias de mejora continua.

ii. Compromisos

Compromiso con el medio ambiente
Compromiso con la compañía

iii. Objetivos y metas

Reciclar todos los desechos de papelería tanto de la planta de producción como de oficinas

iv. Responsabilidades

Responsabilidad de los trabajadores de colocar los desechos en un lugar adecuado
Responsabilidad de la gerencia general de constatar la gestión y aprobar el incentivo

v. Recursos

Contenedores de basura
Señaléticas

vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

Correo electrónico
Buzón de sugerencia

vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

Capacitaciones que ayuden a refrescar los conocimientos de una adecuada clasificación de los desechos
Mejorar el tratamiento de las aguas servidas mediante un incremento en la dosificación de microorganismos

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

Mediante una evaluación directa del estado de los contenedores de basura y análisis de las condiciones del efluente

ii. Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

Aumento de compromiso empresarial

Bajo nivel de contaminación al agua

Menor cantidad de desechos generados

iii. Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

Ninguna

GRI 306: Efluentes y residuos 2016

306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino

El volumen total de vertidos de agua programados y no programados por:

Vertidos de agua (programados/no programados)	Volumen	i. destino	ii. Calidad del agua, incluido el método de tratamiento	iii. si el agua fue reutilizada por otra organización
--	----------------	-------------------	--	--

1	30 m3	Cuerpo hidrico	debajo de los limites permisibles en relación a parámetros como DBO y DQO	No, it was not reused
Total	30,0 m3			

Las descargas son diarias. El volumen presentado es un promedio mensual. El calculo de las descargas se realiza mediante la diferencia del consumo de agua reflejado en planilla y lo empelado en producción.

306-3 Derrames significativos

Número de derrames significativos registrados

1,0

Volumen total registrado

22,0 L

i. ubicación del derrame

El derrame se produjo dentro de la bodega de materia prima

ii. Volumen del derrame

22 L

iii. material del derrame

Spill of chemicals

El derrame no causó mayor impacto ya que se trataba de una sustancia corrosiva que fue tratada y recogida según lo indica el procedimiento de emergencia. Ningún trabajador resultó herido ni fue necesario evacuar la compañía.

306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías

i. el tamaño del cuerpo de agua y del hábitat relacionado

20

i. la unidad

m2

ii. si el cuerpo de agua y el hábitat relacionado se consideran áreas protegidas a niveles nacional o internacional

Neither

iii. el valor para la biodiversidad, como el número total de especies protegidas

no aplica. El cuerpo de agua se trata de un riachuelo

Cumplimiento ambiental

GRI 103: Enfoque de Gestión

103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

QUALITY CORPORATION S.A. es una empresa que parte de sus productos son elaborados con el fin de tratar aguas residuales y remediar suelos contaminados, por lo que el tema ambiental corre por las venas de la compañía, buscando solucionar los problemas ambientales de nuestros clientes con productos amigables y de biotecnología. Además de ello, como empresa con responsabilidad ambiental, cumplimos con nuestras obligaciones

i. dónde se produce el impacto

El impacto ambiental se produce específicamente en el recurso hídrico, en los efluentes de la compañía, ya que no contamos con maquinaria a combustible ni derramamos productos químicos en el suelo de la empresa o sus alrededores.

ii. la implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

La empresa no esta vinculada a los impactos ambientales a través de sus relaciones de negocio, todo lo contrario, provee soluciones ambientales.

En cuanto a los impactos ocasionados directamente, no existen efluentes del proceso de producción por su flujograma. Las aguas servidas corresponden a servicios higiénicos.

Ninguna

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

El tema es gestionado por medio de la auditoría ambiental de cumplimiento

Mantener una imagen sostenible y amigable con el medio ambiente; además de fomentar una cultura con responsabilidad ambiental

i. Políticas

Asegurar la protección del medio ambiente, trabajando de forma respetuosa, minimizando los efectos ambientales producidos como consecuencia de la actividad que desarrollamos en nuestro medio.

Fomentar a la investigación y desarrollo de biotecnología aplicada, que contribuyan con la remediación de los recursos y permitan su utilización sostenible

Asegurar el cumplimiento de la normativa ambiental y los requisitos legales aplicables para nuestra empresa.

Cooperar con actividades que favorezcan a la conservación del medio ambiente en coordinación con la autoridad municipal y estatal.

Mantener la sensibilización ambiental de todos los empleados mediante la formación e incentivar a la participación activa mediante sugerencias de mejora continua.

ii. Compromisos

Compromiso con la normativa legal vigente ecuatoriana

iii. Objetivos y metas

Cumplir con el plan de manejo ambiental en las fechas acordadas mediante un trabajo colaborativo entre los responsables

iv. Responsabilidades

Responsabilidad del gerente general en aprobar la gestión

Responsabilidad de encargado de ambiente de la compañía en darle seguimiento a la gestión

Responsabilidad del auditor ambiental certificado ante el Ministerio de ambiente en realizar la gestión documental

v. Recursos

Equipo de oficina

Materiales de oficina

vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

Buzón de sugerencia

vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

Todas las acciones que se establezcan en el plan de manejo ambiental

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

Se evalúa la gestión mediante una matriz de cumplimiento presentada en la auditoría ambiental

ii. Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

Los resultados principalmente son satisfactorios, cumpliendo con todo lo establecido en el plan de manejo ambiental

iii. Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

Ninguna

GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016

307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental

i. el valor monetario total de las multas significativas

0,0 USD

ii. el número total de sanciones no monetarias

0,0 USD

iii. los casos sometidos a mecanismos de resolución de litigios

ninguno

La compañía no ha registrado ningún tipo de multa por incumplimiento a la normativa ambiental vigente. Se ha mantenido siempre fiel a lo estipulado por los permisos ambientales y cumplido auditorías legales sin novedades

Nuestro impacto social

Empleo

GRI 103: Enfoque de Gestión

103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

El tema es importante porque la estabilidad laboral de cada uno de los trabajadores es crucial en cualquier organización.

i. dónde se produce el impacto

El impacto se produce en cada uno de sus trabajadores y su entorno familiar. Y de forma indirecta, en la sociedad en general.

ii. la implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

La organización está plenamente comprometida con sus trabajadores, otorgando beneficios de ley y respetando los derechos de cada uno por igual. Respeto los horarios y fomenta una cultura de permanencia y crecimiento dentro de la misma compañía.

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

La empresa gestiona todo lo relacionado a empleo y recursos humanos por medio del Sistema de Gestión ISO 9001 con el que cuenta la compañía

La gestión está enfocada en el crecimiento constante del personal, en sus aptitudes, habilidades y destrezas para ejercer el cargo y los retos y desafíos que se presenten, asegurando un buen ambiente de trabajo acorde a las necesidades del personal

i. Políticas

Cuando una persona no cumpla con los requisitos de competencia requeridos, el Gerente General aprobará la excepción

ii. Compromisos

Compromiso con la compañía, garantizando la ejecución de las labores satisfactoriamente
Compromiso con los trabajadores, garantizando su estabilidad y formación

iii. Objetivos y metas

Asegurar la contratación del personal, mediante el establecimiento de los perfiles del cargo y así lograr la contratación de un personal competente y asegurar que las competencias del personal se desarrollen mediante capacitaciones y la toma de conciencia sobre los aspectos organizacionales a nivel general

iv. Responsabilidades

Jefe administrativo: se encarga de llevar a cabo y asegurar la gestión
Gerencia general: tiene la responsabilidad de revisar y aprobar

v. Recursos

Recursos humanos
Recursos de infraestructura
Recursos ambientales

vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

Vía correo electrónico
Presencial ante RRHH

vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

Las acciones recomendadas como mejora continúa

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

La evaluación de la gestión se realiza mediante una auditoría externa

ii. Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

Los resultados en las últimas auditorías son satisfactorios, sin objeciones, sin observaciones ni no conformidades. Los mismos se encuentran en los informes que entrega el auditor

iii. Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

Ninguna

GRI 401: Empleo 2016

401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

El número total y la tasa de nuevas contrataciones de empleados durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, sexo y región

	Contrataciones						Porcentaje					
	Hombre			Mujeres			Hombre			Mujeres		
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
Costa	0	1	0	0	1	0	16.6%	50%	16.6%	10%	80%	10%
Sierra	0	0	0	0	0	0	0.16%	0%	0%	0%	0%	0%
Total por edad	0,0	1,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Total por sexo	1,0			1,0								
Total final	2,0											

El número total y la tasa de rotación de personal durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, sexo y región

	Rotación						Porcentaje					
	Hombre			Mujeres			Hombre			Mujeres		
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
Costa	0	0	0	0	2	0	0%	0%	0%	0%	18.8%	0%
Total por edad	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	18,8%	0,0%

Total por sexo	0,0	2,0		
Total final	2,0			

401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales

Quality tiene una sola instalación operativa, por lo cual no existen diferencias en beneficios.

401-3 Permiso parental

El número total de empleados que han tenido derecho a permiso parental, Hombre

1

El número total de empleados que han tenido derecho a permiso parental, Mujeres

1

El número total de empleados que se han acogido al permiso parental, Hombre

1

El número total de empleados que se han acogido al permiso parental, Mujeres

1

El número total de empleados que han regresado al trabajo en el periodo objeto del informe después de terminar el permiso parental, Hombre

1

El número total de empleados que han regresado al trabajo en el periodo objeto del informe después de terminar el permiso parental, Mujeres

1

El número total de empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo, Hombre

1

El número total de empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo, Mujeres

1

Las tasas de regreso al trabajo de empleados que se acogieron al permiso parental, Hombres

100,0%

Las tasas de regreso al trabajo de empleados que se acogieron al permiso parental, Mujeres

100,0%

Las tasas de de retención de empleados que se acogieron al permiso parental, Hombres

100,0%

Las tasas de de retención de empleados que se acogieron al permiso parental, Mujeres

100,0%

Salud y seguridad en el trabajo

GRI 103: Enfoque de Gestión

103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

Somos una compañía que manipula una variedad de sustancias químicas con concentraciones altas para la elaboración de nuestros productos; además de la actividad de producción de la empresa, también las otras labores de oficina y transporte son consideradas importantes desde el punto de vista de la prevención; por lo que creemos indispensable la necesidad de una cultura de seguridad y salud a fin de prevenir accidentes y enfermedades profesionales.

i. dónde se produce el impacto

El impacto se produce propiamente a los trabajadores dependiendo de la labor realizada

ii. la implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

La actividad de la organización está relacionada con la seguridad y salud de los trabajadores; ya sea por la actividad en planta, oficina, transporte, dependiendo de la labor de cada uno de los colaboradores

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

El tema se gestiona desde lo exigido por la ley y reglamentos vigentes en el Ecuador, además de que también está incluido en el sistema de gestión ISO 9001 de la compañía.

El enfoque de gestión es evitar accidentes y enfermedades ocupacionales, creando un ambiente de trabajo digno y saludable.

i. Políticas

Cumplir con la legislación vigente y compromisos contraídos, aplicables a la actividad laboral

Investigar accidentes e incidentes a fin de identificar las causas y adoptar acciones correctivas y preventivas.

Gestionar los recursos necesarios acorde al plan de inversiones, para establecer el Sistema de Trabajo y garantizar las mejores condiciones de Seguridad, Salud e Higiene de los trabajadores a fin de evitar accidentes y enfermedades profesionales.

Propiciar y apoyar un mejoramiento continuo del personal de la empresa, en materia de seguridad y salud.

Dar a conocer la Política de Seguridad y Salud Ocupacional a todos los trabajadores y a personal interesado.

ii. Compromisos

Compromiso con la Constitución en que todo trabajador merece un lugar digno para laborar

Compromiso con la salud de los trabajadores

Compromiso con la reglamentación vigente

iii. Objetivos y metas

Garantizar buenas condiciones laborales para cada uno de los trabajadores de la compañía

iv. Responsabilidades

Responsabilidad de la gerencia: en otorgar y garantizar la protección de los trabajadores en seguridad y salud

Responsabilidad de los trabajadores: en cumplir con sus obligaciones establecidas en el reglamento interno de Quality

Responsabilidad de Técnico en SSO: en identificar, evaluar y accionar sobre los riesgos de la compañía, juntamente con la planificación respectiva

v. Recursos

Sistemas de emergencia
Equipos de seguridad
Señaléticas
Mecanización de procesos y equipos

vi. Mecanismos formales de queja y/o reclamación

Correo electrónico

vii. Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

Capacitación y formación constante
Evaluación de riesgos
Inspecciones de seguridad
Vigilancia de la salud

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

Actualización de matriz de riesgos después de implementación de acciones correctivas

Cuestionarios al personal

ii. Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

Resultados comparativos con gestión de años anteriores tanto en el personal como en las condiciones de trabajo

iii. Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

Ninguna

GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018

403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

i. si el sistema se ha puesto en marcha por requerimientos legales y, en tal caso, una lista de dichos requerimientos;

Responsable de SSO

Medico ocupacional

Comité de Seguridad y salud en el trabajo

Reglamento de higiene y seguridad

Matriz de riesgos

Formación a trabajadores

Señalización

Vigilancia de la salud

Servicios permanentes y de emergencia

ii. si el sistema se ha puesto en marcha de acuerdo con algún estándar/directriz reconocida de sistema de gestión o gestión de riesgos y, en tal caso, la lista de dichos estándares/directrices.

El alcance de la gestión en seguridad y salud tiene un alcance total a la compañía, a sus instalaciones y a todo el personal

403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

i. cómo garantiza la organización la calidad de estos procesos, incluidas las competencias de las personas que los llevan a cabo;

La organización emplea la metodología en la evaluación de riesgo que recomienda el ministerio de trabajo, que consta de metodología aprobada y con prestigio. La persona que lleva a cabo la evaluación cuenta con conocimiento de cursos tomados juntamente con formación en proceso por el título de cuarto nivel.

ii. cómo se usan los resultados de estos procesos para evaluar y mejorar de forma continua el sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.

Los resultados de los procesos se usan para tomar medidas correctivas y preventivas según el caso, los mismos que se detallan en los planes de acción y se pone a consideración del comité o a su vez de la gerencia.

Los trabajadores comunican la condición insegura o cualquier novedad en seguridad y salud a su jefe inmediato, el mismo que por consiguiente comunica a Seguridad y Salud Ocupacional.

En cuanto a la protección de represalias, no suceden en la compañía pero si sucederían, pasa a ser tratado por RRHH

Ante riesgo inminente, los trabajadores comunican la situación a su jefe inmediato, para luego ser comunicado a SSO y evaluar la condición. Si es posible, la condición se mejora y se continúa laborando. Si no es posible cambiar la situación, se comunica a la gerencia general y poder abandonar las instalaciones.

La investigación de accidentes se realiza por medio de un formato en el que se detalla al personal afectado en el evento, la descripción del evento, las heridas, la causa del evento, y las acciones para evitar que se repita. Dicha investigación se realiza con la ayuda de testigos y consultas al personal afectado.

Una vez investigado el accidente o incidente, se procede a tomar acciones sobre el lugar de trabajo principalmente, luego pasar por la formación al trabajador.

403-3 Servicios de salud en el trabajo

La empresa cuenta con un medico ocupacional y con un botiquín de emergencia, además de una camilla. No cuenta con dispensario medico pero el medico está a la disposición de atender vía telefónica.

Además de ello, se realizan exámenes periódicos a todo el personal con el fin de corregir cualquier situación de la compañía que los afecte en forma negativa

403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo

Como la empresa es pequeña, no se tiene un proceso formal de participación y consulta, sino que los trabajadores realizan sus sugerencias a su jefe inmediato a fin de que se conozca su opinión. También se suele aprovechar las capacitaciones y reuniones de comité.

Existe el comité de seguridad y salud en el trabajo cuya formación es mandatoria por los reglamentos vigentes y por el reglamento interno. Tiene responsabilidades y los trabajadores que participan son cambiados cada año. La frecuencia de las reuniones se trata de que sea mensual siempre y cuando exista un tema a dialogar en concreto. Tanto la empresa como los trabajadores están representados en dicho comité.

403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo

-Riesgo Químico: Vías de exposición química, manipulación, uso adecuado de EPP, Rombos de seguridad

-Seguridad vial: Distribución adecuada de la carga para el transporte

-Riesgos ergonómicos: manipulación de carga y postura en oficina.

-Emergencia: manejo de extintores, capacitación a brigadas

-Riesgos psicosociales: Trabajo en equipo, carga mental

403-6 Fomento de la salud de los trabajadores

El trabajador solicitante dialoga primero con su jefe inmediato, para seguir por recursos humanos y obtener algún permiso por cita medica.

La empresa fomenta la salud en la alimentación mediante capacitaciones internas, dando a conocer la importancia de mantener una buena nutrición.

403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales

La empresa mediante sus charlas y capacitaciones hace conocer al personal las razones por las que deben actuar de forma segura durante el ejercicio de sus labores, y las posibles consecuencias al no hacerlo de esa forma. De esta forma concientiza, y no obliga.

403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

i. El número y el porcentaje de todos los empleados y trabajadores que no sean empleados y cuyo trabajo o lugar de trabajo estén controlados por la organización y que estén cubiertos por dicho sistema.

El 100% de los trabajadores están cubiertos por el sistema de seguridad y salud en su totalidad; Cabe recalcar que hay una persona que recibe la gestión de forma online por su localización geográfica

ii. El número y el porcentaje de todos los empleados y trabajadores que no sean empleados y cuyo trabajo o lugar de trabajo estén controlados por la organización y que estén cubiertos por dicho sistema, sujeto a auditoría interna.

El 100% de los trabajadores están cubiertos por el sistema de seguridad y salud en su totalidad; Cabe recalcar que hay una persona que recibe la gestión de forma online por su localización geográfica

iii. El número y el porcentaje de todos los empleados y trabajadores que no sean empleados y cuyo trabajo o lugar de trabajo estén controlados por la organización y que estén cubiertos por dicho sistema, sujeto a auditoría o certificación por parte de un tercero.

El 100% de los trabajadores están cubiertos por el sistema de seguridad y salud en su totalidad; Cabe recalcar que hay una persona que recibe la gestión de forma online por su localización geográfica

Si se ha excluido un trabajador ya que su residencia es en otra región y no puede participar principalmente de las capacitaciones son presenciales.

Los datos se recopilan vía correo o físicamente. Las envía y las recibe la persona responsable de la gestión en seguridad.

403-9 Lesiones por accidente laboral

i. El número y la tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral.

0

ii. El número y la tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos).

0

iii. El número y la tasa de lesiones por accidente laboral registrables.

4

iv. Los principales tipos de lesiones por accidente laboral.

Golpes por objetos inmóviles

Quemaduras en la piel

v. El número de horas trabajadas.

336

i. El número y la tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral.

0

ii. El número y la tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos).

0

iii. El número y la tasa de lesiones por accidente laboral registrables.

0

iv. Los principales tipos de lesiones por accidente laboral.

Ninguna

v. El número de horas trabajadas.

No aplica

i. Cómo se determinan dichos peligros.

Mediante una inspección del lugar de trabajo, para proceder con una identificación de riesgos

ii. Cuáles de dichos peligros han provocado o contribuido a provocar lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias durante el periodo objeto del informe.

No se han tenido grandes consecuencias, ningún accidente ha ocasionado que el trabajador se retire de la empresa, sino que se ha podido tratar con primeros auxilios.

En teoría, los peligros que mayormente han contribuido a provocar lesiones son aquellos que se originan por las estructuras metálicas con puntas, sobre las mismas se ha trabajado para proteger a los trabajadores de ellas.

iii. Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar dichos peligros y minimizar riesgos mediante la jerarquía de control.

Principalmente se han tomado medidas sobre las instalaciones:

Orden y señalización en el lugar de trabajo

Protección de objetos sobresalientes o cortopunzantes

Obtención de equipo de seguridad de mejor calidad y con mejores características ergonómicas.

Reemplazo de maquinaria/equipos que pueda dañarse a futuro o por la demanda sea necesaria otra con mejores características.

Por cada 1 millón de horas trabajadas

Ninguno

Ninguna

403-10 Dolencias y enfermedades laborales

i. El número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral.

0

ii. El número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables.

0

iii. Los principales tipos de dolencias y enfermedades laborales.

0

i. El número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral.

0

ii. El número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables.

0

iii. Los principales tipos de dolencias y enfermedades laborales.

No aplica

i. Cómo se determinan dichos peligros.

Mediante una inspección del lugar de trabajo y las actividades. Además, las observaciones de los trabajadores son de ayuda para tener una mejor perspectiva

ii. Cuáles de dichos peligros han provocado o contribuido a provocar dolencias y enfermedades laborales durante el periodo objeto del informe.

Particularmente los peligros en temas de ergonomía, como la manipulación y elevación de cargas y los sobreesfuerzos.

iii. Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar dichos peligros y minimizar riesgos mediante la jerarquía de control.

Implementar mecanismos mas eficientes para la elevación de carga Y el transporte de la misma.

Además de la opinión del personal trabajador, los riesgos ergonómicos en este caso han sido evaluados con metodología reconocida como índice RULA, OCRA, NIOSH

Comunidades locales

GRI 103: Enfoque de Gestión

103-1 Explicación del tema material y su Cobertura

Quality Corporation S.A. es una compañía que por su ubicación lindera con otras empresas y con zona de vivienda, por lo cual es importante conocer que tipo de impacto genera y a su vez la imagen que presenta la empresa y las posibilidades de establecer lazos o nuevos clientes.

i. dónde se produce el impacto

Se produce en las localidades vecinas, principalmente en la zona residencial

ii. la implicación de la organización en los impactos. Por ejemplo, si la organización ha causado o contribuido a los impactos o está vinculada directamente con los impactos a través de sus relaciones de negocio.

La empresa está vinculada directamente con los impactos a las comunidades locales, mas que nada en la adquisición de material de empaque y en la socialización de la actividad empresarial

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

El tema se gestiona desde la auditoría ambiental legal

Dar a conocer a la compañía como una empresa amigable con el medio ambiente y preocupada por la sociedad.

103-3 Evaluación del enfoque de gestión

i. los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión

La gestión se evalúa en un porcentaje de cumplimiento de las acciones que fueron asignadas a cumplir.

ii. Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión

Quality ha cumplido en un 100% con lo que se especifica en el plan de acción, el mismo que se contempla en la auditoría ambiental.

iii. Cualquier modificación relacionada con el enfoque de gestión.

Ninguna

GRI 413: Comunidades locales 2016

413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo

Porcentaje

50,0%

Explicación (opcional)

La operación de fabricación cuenta con una gestión de relaciones comunitarias contemplada en la auditoria ambiental competente, que consta básicamente en las socialización a la comunidad de las actividades de la empresa y el impacto.

102-55 Índice de contenidos GRI

Reference Claim

Por favor, no borre el párrafo a continuación si tiene intención de registrar su informe con GRI

Este material hace referencia al GRI 102: Contenidos Generales 2016, GRI 103: Enfoque de Gestión 2016, GRI 201: Desempeño económico 2016, GRI 301: Materiales 2016, GRI 303: AGUA Y EFLUENTES 2018, GRI 306: Efluentes y residuos 2016, GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016, GRI 401: Empleo 2016, GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018, GRI 413: Comunidades locales 2016. Para una explicación detallada de los contenidos relevantes, vea el índice de Contenidos GRI

GRI Standards Disclosure	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión
<i>GRI 102: Contenidos Generales 2016</i>				
<i>Perfil de la organización</i>				
<i>102-1 Nombre de la organización</i>	1			
<i>102-2 Actividades, marcas, productos y servicios</i>	6			
<i>102-3 Ubicación de la sede</i>	6			
<i>102-4 Ubicación de las operaciones</i>	6			
<i>102-5 Propiedad y forma jurídica</i>	6			
<i>102-6 Mercados servidos</i>	3			
<i>102-7 Tamaño de la organización</i>	3			
<i>102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores</i>	8			
<i>102-9 Cadena de suministro</i>	8			

<i>Estrategia</i>				
102-14 <i>Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones</i>	6			
<i>Gobernanza</i>				
102-18 <i>Estructura de gobernanza</i>	9			
<i>Prácticas para la elaboración de informes</i>				
102-45 <i>Entidades incluidas en los estados financieros consolidados</i>	10			
102-46 <i>Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema</i>	10			
102-47 <i>Lista de los temas materiales</i>	10			
102-48 <i>Reexpresión de la información</i>	11			
102-49 <i>Cambios en la elaboración de informes</i>	11			
102-50 <i>Periodo objeto del informe</i>	11			
102-51 <i>Fecha del último informe</i>	11			
102-52 <i>Ciclo de elaboración de informes</i>	11			
102-53 <i>Punto de contacto para preguntas sobre</i>	11			

<i>el informe</i>				
<i>102-55 Índice de contenidos GRI</i>	43			
<i>Estándares temáticos</i>				
<i>Serie 200 (temas económicos)</i>				
<i>Desempeño económico</i>				
<i>GRI 103: Enfoque de Gestión</i>				
<i>103-1 Explicación del tema material y su Cobertura</i>	12			
<i>103-2 El enfoque de gestión y sus componentes</i>	12			
<i>103-3 Evaluación del enfoque de gestión</i>	13			
<i>GRI 201: Desempeño económico 2016</i>				
<i>201-1 Valor económico directo generado y distribuido</i>	14			
<i>Serie 300 (temas ambientales)</i>				
<i>Materiales</i>				
<i>GRI 103: Enfoque de Gestión</i>				
<i>103-1 Explicación del tema material y su Cobertura</i>	15			
<i>103-2 El enfoque de gestión y sus componentes</i>	16			
<i>103-3 Evaluación del enfoque de gestión</i>	17			

<i>GRI 301: Materiales 2016</i>				
<i>301-1 Materiales utilizados por peso o volumen</i>	18			
<i>Agua y fluidos</i>				
<i>GRI 103: Enfoque de Gestión</i>				
<i>103-1 Explicación del tema material y su Cobertura</i>	18			
<i>103-2 El enfoque de gestión y sus componentes</i>	18			
<i>103-3 Evaluación del enfoque de gestión</i>	20			
<i>GRI 303: AGUA Y EFLUENTES 2018</i>				
<i>303-1 Interacción con el agua como recurso compartido</i>	20			
<i>Efluentes y residuos</i>				
<i>GRI 103: Enfoque de Gestión</i>				
<i>103-1 Explicación del tema material y su Cobertura</i>	21			
<i>103-2 El enfoque de gestión y sus componentes</i>	22			
<i>103-3 Evaluación del enfoque de gestión</i>	23			
<i>GRI 306: Efluentes y residuos 2016</i>				
<i>306-1 Vertido de aguas en</i>	23			

<i>función de su calidad y destino</i>				
<i>306-3 Derrames significativos</i>	24			
<i>306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías</i>	25			

Cumplimiento ambiental

GRI 103: Enfoque de Gestión

<i>103-1 Explicación del tema material y su Cobertura</i>	25			
<i>103-2 El enfoque de gestión y sus componentes</i>	25			
<i>103-3 Evaluación del enfoque de gestión</i>	27			

GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016

<i>307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental</i>	27			
---	----	--	--	--

Serie 400 (temas sociales)

Empleo

GRI 103: Enfoque de Gestión

<i>103-1 Explicación del tema material y su Cobertura</i>	28			
<i>103-2 El enfoque de gestión y sus componentes</i>	28			
<i>103-3</i>	29			

<i>Evaluación del enfoque de gestión</i>				
<i>GRI 401: Empleo 2016</i>				
<i>401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal</i>	30			
<i>401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales</i>	31			
<i>401-3 Permiso parental</i>	31			
<i>Salud y seguridad en el trabajo</i>				
<i>GRI 103: Enfoque de Gestión</i>				
<i>103-1 Explicación del tema material y su Cobertura</i>	32			
<i>103-2 El enfoque de gestión y sus componentes</i>	32			
<i>103-3 Evaluación del enfoque de gestión</i>	34			
<i>GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018</i>				
<i>403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo</i>	35			
<i>403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e</i>	35			

<i>investigación de incidentes</i>				
<i>403-3 Servicios de salud en el trabajo</i>	36			
<i>403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo</i>	37			
<i>403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo</i>	37			
<i>403-6 Fomento de la salud de los trabajadores</i>	37			
<i>403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales</i>	38			
<i>403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo</i>	38			
<i>403-9 Lesiones por accidente laboral</i>	39			
<i>403-10 Dolencias y enfermedades laborales</i>	40			

Comunidades locales

GRI 103: Enfoque de Gestión

<i>103-1 Explicación del tema material y su Cobertura</i>	41			
<i>103-2 El enfoque de gestión y sus componentes</i>	42			
<i>103-3 Evaluación del enfoque de gestión</i>	42			

GRI 413: Comunidades locales 2016

<i>413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo</i>	42			
--	----	--	--	--